

## mOA 雲考勤技術通報

1. 通報主旨：mOA 考勤機於中國大陸地區使用無法正常連線雲端後台主機問題
2. 影響機種：mK315、mK450
3. 問題描述說明：近來發現有客戶將考勤機攜帶至大陸地區使用，但因大陸地區網路控管嚴格關係造成考勤機會有無法正常連線至台灣地區的雲端後台主機，進而造成考勤機的人員與特徵碼無法正常與雲端後台同步問題
4. 解決方法：可採用以下兩種方式進行調整
  - A. 使用 VPN 方式連回台灣地區方式，建議以此方式為佳
  - B. 將考勤機網路設定部分，有線網路或無線網路將自動取得關閉，並改設定為固定 IP 方式，手動將 DNS 設定改為 114.114.114.114 或 115.115.115.115。( 但此部份仍涉及大陸地區是否會封鎖對台灣地區網路連線，因此並不保證完全可行 )。
5. 後續處理：請協助公告知悉。